



УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20__ г.

Генеральный директор _____ /Худякова Л.Н./

М.П.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС»**

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, условия и способы обработки персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, права субъектов персональных данных и перечень мер, применяемых ООО «Отель Сервис» (далее – Отель) в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2. Настоящая Политика разработана с учетом выполнения требований Федерального Закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Целью Политики является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в информационных системах Отеля, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действие Политики распространяется на все структурные подразделения Отеля.

1.5. Настоящий документ является локальным нормативным актом Отеля и вступает в силу с момента подписания Генеральным директором ООО «Отель Сервис» приказа о введении его в действие.

2. НОРМАТИВНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В ООО «Отель Сервис» обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1. Конституция Российской Федерации

2.2. Трудовой Кодекс Российской Федерации

2.3. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных»

2.4. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»

2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.6. Постановление Правительства РФ от 06.07.2008 N 512 (ред. от 27.12.2012) "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных"

2.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

2.8. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. N 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

2.9. Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»

2.10. Приказ Минкультуры РФ от 25.08.2010 N 558 "Об утверждении "Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения"

2.11. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти

2.12. В целях реализации положений Политики в ООО «Отель Сервис» разрабатываются локальные нормативные акты и документы, в том числе:

2.12.1. Положение об обработке и защите персональных данных;

2.12.2. Перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных

2.12.3. Иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные- любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных- действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных- действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных- действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных- совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных- передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Конфиденциальность– обязанность операторов и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

Общедоступные персональные данные- персональные данные, включенные в общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта.

4. СОСТАВ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Отель, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о месте работы;

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

4.2.1. законности и справедливости обработки персональных данных;

- 4.2.2. достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 4.2.3. недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой
- 4.3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Отеля;
- 4.4. соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 4.5. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 4.6. хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Отель является Оператором персональных данных и осуществляют обработку персональных данных работников Отеля и других субъектов персональных данных.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Отель не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.4. Отель вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 5.5. В информационные общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Соблюдение законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей, в том числе по предоставлению персональных данных в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, Законом «О страховых взносах в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования».
- 6.3. Регулирование трудовых отношений: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечении сохранности имущества.
- 6.4. Предоставление работникам дополнительных льгот и услуг, социального обеспечения, включая добровольное медицинское страхование.
- 6.5. Осуществление прав и законных интересов Отеля в рамках предусмотренных Уставом видов деятельности
- 6.6. Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с физическими, юридическими лицами, иными контрагентами.
- 6.7. Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных.

- 6.8. Обеспечение контроля доступа и учёта рабочего времени.
- 6.9. Формирование внутренних информационных справочных материалов Отеля.

7. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Отель ведет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.
- 7.2. Отель осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.3. Отель может осуществлять трансграничную передачу персональных данных для достижения заявленных целей обработки в соответствии с требованиями Статьи 12 Закона «О персональных данных»
- 7.4. Биометрические персональные данные в Отеле могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 7.5. Отель не ведет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.
- 7.6. Отель не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Сроки обработки персональных данных определяются договором с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» и иными нормативными правовыми актами РФ.
- 8.2. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. МЕРЫ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПДН

- 9.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
- 9.2. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных.
- 9.3. Осуществление внутреннего контроля за соответствием обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам и настоящей Политике.
- 9.4. Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 9.5. Опубликование настоящей Политики на web-сайте Отеля.
- 9.6. При неавтоматизированной обработке персональные данные обособляются от иной информации, в частности, путем фиксации их на отдельных материальных носителях, в специальных разделах и на полях форм.
- 9.7. Раздельное хранение материальных носителей персональных данных, обработка которых осуществляется в разных целях.
- 9.8. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие

сохранность персональных данных и исключаяющие несанкционированный к ним доступ.

9.9. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных соответствующего уровня защищенности.

9.10. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных

9.11. Иные меры, предусмотренные законодательством в отношении защиты персональных данных

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

По письменному запросу субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

10.1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

10.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

10.3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

10.4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

10.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

10.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

10.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

10.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

10.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10.10. иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Также субъект имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- повторный запрос к Отелю после предоставления ему сведений об обработке его персональных данных не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса;

- отзыв согласия на обработку своих персональных данных.